

УТВЕРЖДЕНО
приказ генерального директора
ООО «Надежные программы»
26.07.2023 №86–П/2023 (в ред.
приказа от 13.03.2024
№ 41–П/2024)

ПОЛИТИКА

в отношении обработки
файлов cookie

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки файлов cookie разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и является одной из мер по защите персональных данных пользователей информационного ресурса hoster.by (далее – Сайт), владельцем которого является ООО «Надежные программы» (220006, г. Минск, ул. Аранская, д. 8, блок 1, 4 этаж).

1.2. Файлы cookie – небольшие фрагменты данных, которые при посещении Сайта передаются и сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете или смарт-часах). С помощью данных файлов Сайт запоминает информацию о пользователе и его устройстве, в том числе хранит персональные предпочтения и настройки пользователя, а также «узнает» пользователя и его устройство при последующем визите на Сайт.

1.3. Файлы cookie обрабатываются ООО «Надежные программы» в целях:

1.3.1. корректного функционирования Сайта (в том числе, позволяют не вводить заново ранее заполненные пользователем параметры доступа к Сайту);

1.3.2. обеспечения безопасности пользователей Сайта (например, распознавание вредоносных пользователей (ботов));

1.3.3. сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта;

1.3.4. создания и предоставления персонализированных маркетинговых и рекламных материалов.

1.4. ООО «Надежные программы» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

2. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ САЙТА МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Полученная при использовании файлов cookie информация может включать:

дату и время посещения Сайта;

длительность сеанса при посещении Сайта;

сведения о страницах Сайта, которые посещал пользователь;

количество посещений пользователем Сайта в течение месяца;

просматриваемый пользователем файл URL, а также информация, относящаяся к нему;

сведения об информационном ресурсе, с которого пользователь перешел на Сайт;

сведения об операционной системе и браузере, используемых устройством пользователя.

3. КАКИЕ ФАЙЛЫ СОOKIE МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ

3.1. На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

технические (обязательные);

аналитические;

рекламные (маркетинговые).

3.2. Технические (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей, а также для запоминания индивидуальных настроек пользователя (язык и др.). Эти файлы cookie не сохраняют какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в рекламных (маркетинговых) целях или для оценки его поведения на Сайте. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы.

3.3. Аналитические файлы cookie позволяют оценить как пользователи взаимодействуют с Сайтом, в том числе подсчитать количество и длительность посещений Сайта, понять каким образом пользователи попали на Сайт, какие страницы Сайта посетили и др., что помогает улучшать производительность Сайта и сделать его более удобным для использования.

3.4. Рекламные (маркетинговые) файлы cookie используются для предоставления пользователям персонализированных маркетинговых и рекламных материалов на основании их интересов, а также сведений о посещаемых пользователями страницах, в том числе на иных информационных ресурсах.

3.5. В зависимости от сроков хранения ООО «Надежные программы» использует сеансовые и постоянные файлы cookie.

Сеансовые файлы cookie хранятся только во время сеанса браузера. Постоянные файлы cookie сохраняются в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

3.6. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы cookie, они делятся на собственные, которые установлены (сгенерированы) ООО «Надежные программы», и сторонние, которые формируются третьими лицами и используются нами в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом, а также настройки релевантных интересов пользователя маркетинговых и рекламных материалов.

3.7. Перечень используемых файлов cookie с указанием функционального предназначения и сроков их хранения приведен в приложении к настоящей Политике.

4. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ИНФОРМАЦИЮ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ САЙТА, СОБИРАЕМУЮ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ СОOKIE

4.1. Для достижения целей, указанных в подпунктах 1.3.3 и 1.3.4 пункта 1.3 настоящей Политики, ООО «Надежные программы» передает информацию, собираемую с использованием аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie, следующим третьим лицам, которые привлекаются нами для обработки файлов cookie и которыми реализуются достаточные меры по защите персональных данных:

ООО «Яндекс». Адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

[Политика конфиденциальности.](#)

[Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica.](#)

[Yandex.Metrica Data Processing Agreement \(DPA\).](#)

Google, Inc. Адрес: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA.

[Политика конфиденциальности.](#)

[Условия использования сервисов Google.](#)

[Google Ads Data Protection Terms: Service Information.](#)

[Google Ads Data Processing Terms.](#)

ООО «Майндбокс». Адрес: Российская Федерация Адрес: 125124, г. Москва,

ул. Правды, д. 26.

[Политика обработки персональных данных.](#)

[Условия использования сервиса Mindbox.](#)

Meta Payments Inc. Адрес: 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA.

[Политика конфиденциальности.](#)

[Data Processing Terms.](#)

[Data Security Terms.](#)

ИУП «1С-Битрикс». Адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, пр-т Победителей, д. 59, офис 202.

[Политика обработки персональных данных.](#)

[Поручение на обработку персональных данных.](#)

5. ОСУЩЕСТВЛЯЕМ ЛИ МЫ ТРАНСГРАНИЧНУЮ ПЕРЕДАЧУ ИНФОРМАЦИИ, СОБИРАЕМОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ СОOKIE

5.1. ООО «Надежные программы», используя сторонние файлы cookie, предоставленные третьими лицами, указанными в разделе 4 настоящей Политики, осуществляет трансграничную передачу данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя.

5.2. Трансграничная передача сведений из файлов cookie осуществляется в государства, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

5.3. В рамках функционирования сервиса веб-аналитики Google Analytics ООО «Надежные программы» можем осуществлять трансграничную передачу агрегированных (объединенных в общий массив сведений о пользователях по их поведенческим особенностям) данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя, на серверы Google, Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

5.4. В этой связи ООО «Надежные программы» информирует пользователей о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие (фрагментарность) законодательства о персональных данных;
отсутствие (ограниченность) прав субъектов персональных данных, обязанности оператора отвечать на запросы субъекта персональных данных;

отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

отсутствие (ограниченность) мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных;

риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов различных стран;
риск использования незаконных способов доступа к персональным данным и их незаконного использования.

6. НА КАКОМ ПРАВОВОМ ОСНОВАНИИ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ФАЙЛЫ СООКИЕ

6.1. Поскольку ООО «Надежные программы» может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению с помощью функционала Сайта и обрабатывается независимо от предоставления пользователем согласия.

В случае отключения таких файлов cookie с использованием настроек браузера ООО «Надежные программы» не может гарантировать корректную работу Сайта.

6.2. В отношении аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie ООО «Надежные программы» предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При нажатии кнопки «Принять» пользователь дает согласие на обработку аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie. При нажатии кнопки «Отклонить» – отказывается от их использования.

Пользователь также может выбрать использование конкретного типа файлов cookie, перейдя по ссылке «Настройка» на всплывающем информационном баннере.

6.3. Сайт сохраняет пользовательские настройки файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie до истечения срока, указанного в настоящем пункте, посредством нажатия кнопки «Настройка cookie» в нижней части главной страницы Сайта.

7. ОТКЛЮЧЕНИЕ ФАЙЛОВ СООКИЕ В НАСТРОЙКАХ БРАУЗЕРА

7.1. Большинство браузеров изначально настроены на прием файлов cookie. Пользователь может удалить ранее сохраненные файлы cookie,

выбрав соответствующую опцию в истории браузера. Кроме того, некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять некоторые типы файлов cookie.

7.2. Пользователь также может отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера. Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

[Microsoft Internet Explorer](#);

[Microsoft Edge](#);

[Google Chrome](#);

[Firefox](#);

[Яндекс Браузер](#);

[Opera](#);

[Opera \(mobile\)](#);

[Safari](#);

[Safari \(mobile\)](#);

[Android Browser](#);

[Спутник](#).

О возможностях управления настройками других браузеров пользователь может получить уточнения в документации их разработчиков.

7.3. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Google Analytics, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

7.4. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html>.

7.5. Поскольку файлы cookie, используемые ООО «Надежные программы», позволяют пользователю эффективно использовать функционал Сайта, персонализировать его содержание посредством фиксации предпочтений пользователя, а также настраивать релевантные интересам пользователя рекламные и маркетинговые материалы, рекомендуем оставить файлы cookie включенными.

8. СОДЕЙСТВИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ ФАЙЛОВ COOKIE

8.1. Пользователь вправе обратиться за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой файлов cookie, к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой

персональных данных ООО «Надежные программы», направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@hoster.by.

8.2. Ознакомиться с иными вопросами, связанными с защитой персональных данных в ООО «Надежные программы», в том числе с информацией о правах, связанных с обработкой персональных данных, а также механизмом их реализации, можно в рамках [Политики в отношении обработки персональных данных](#).

Информация о файлах cookie, используемых на Сайте

1. Технические (обязательные) файлы cookie:

Наименование файла cookie	Назначение файла cookie	Срок хранения файла cookie
BITRIX_CONVERSION_CONTEXT_sl	Хранит пользовательские настройки Сайта	До завершения сеанса браузера
BITRIX_SM_SALE_UID	Используется для сохранения действий пользователя на Сайте, таких как добавление товаров в корзину	До завершения сеанса браузера
BX_USER_ID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе неавторизованного пользователя	До завершения сеанса браузера
hg-client-security	Используется для обеспечения безопасности данных пользователей Сайта	1 год
no_show_me CookieConsent	Используются для сохранения выбора пользователя относительно согласия на обработку файлов cookie и показа Политик в отношении обработки персональных данных	1 год
PHPSESSID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе сессии пользователя. Используется для улучшения повторных посещений сайта путем увеличения скорости функционирования некоторых элементов Сайта, таких как переходы между страницами и анимации	До завершения сеанса браузера
fslightbox-scrollbar-width	Сохраняет глубину прокрутки страниц посетителем Сайта, чтобы быстрее отображать их подразделы в рамках текущей сессии пользователя	До завершения сеанса браузера
backurl	Используется для переадресации на страницу, с которой производилась авторизация, при успешной авторизации пользователя на Сайте	До завершения сеанса браузера

bx-vuex-model#data	Используются для сохранения настроек пользовательских интерфейсов Сайта	До завершения сеанса браузера
--------------------	---	-------------------------------

2. Аналитические файлы cookie:

Наименование файла cookie	Назначение файла cookie	Срок хранения файла cookie
_ga	Используется для создания уникального идентификатора, который необходим для формирования статистических данных о том, как пользователь взаимодействует с Сайтом	2 года
ga#	Используется для сбора данных о том, сколько раз пользователь посещал Сайт, а также о датах первого и последнего посещения Сайта	2 года
yandexuid	Используется для создания уникального идентификатора, который необходим для формирования статистических данных о том, как пользователь взаимодействует с Сайтом	1 год
ymex	Хранит вспомогательную информацию для работы аналитической системы: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	1 год
_ym_d	Хранит дату первого визита пользователя на Сайт	1 год
_ymab_param	Используется для проведения А/В-тестирования (тестирования нескольких вариантов страницы Сайта по предпочтениям пользователей при изменении какого-либо параметра страницы. Например, цветового решения функциональных кнопок)	1 год
_ym_visorc	Используется для корректной работы вебвизора – инструмента аналитической системы, который помогает оценивать поведение пользователей на страницах Сайта	30 минут

_ym_isad	Используется для определения наличия у пользователя Сайта блокировщиков рекламы	2 дня
_ym_uid	Регистрирует статистические данные о поведении пользователей на Сайте. Используется для внутреннего анализа и оптимизации Сайта	1 год
bh	Регистрирует данные о взаимодействии пользователей с функционалом Сайта с целью его оптимизации	1 год
yabs-sid	Регистрирует данные о поведении пользователей на Сайте. Используется для внутреннего анализа и оптимизации Сайта	До завершения сеанса браузера
deviceUUID	Регистрирует начало и окончание сеансов пользователей на Сайте, а также действия неавторизованных пользователей Сайта с целью внутреннего анализа и создания триггерных цепочек	1 год
i	Позволяет аналитической системе различать пользователей Сайта посредством присвоения им уникальных идентификаторов	1 год
b24_sitebutton_hello b24_crm_guest_utm	Позволяют устанавливать уникальные идентификаторы пользователям Сайта для использования функционала внутреннего чата Сайта	До завершения сеанса браузера
directCrm-session	Регистрирует начало и окончание сеансов пользователей на Сайте, а также действия пользователей Сайта с целью внутреннего анализа и создания триггерных цепочек	1 год
popmechanic_sbjs_migrations	Используются для сбора информации о поведении пользователей на Сайте, а также настройки и запуска персонализированных всплывающих окон и виджетов	1 год

3. Рекламные (маркетинговые) файлы cookie:

Наименование файла cookie	Назначение файла cookie	Срок хранения файла cookie
_fbr	Используется для предоставления и повышения качества	3 месяца

	персонализированных рекламных и маркетинговых материалов, показываемых либо на Facebook, либо на других цифровых платформах, поддерживаемых Facebook	
_gcl_au	Используется аналитической системой для экспериментальной оценки эффективности рекламных и маркетинговых материалов на Сайте	3 месяца
yuidss	Регистрирует данные о поведении пользователей Сайта для показа наиболее релевантных рекламных и маркетинговых материалов, а также позволяет ограничить количество показов одних и тех же рекламных и маркетинговых материалов пользователю	1 год